

Werken Zonder Agressie

# AGRESSIE EN GROEPEN



# Personen versus groepen

- Van persoon naar collectief naar groep
  - vaak groter qua omvang
  - plots heel hecht op specifieke onderwerpen
  - meestal kort van duur
  - gebrek aan conventies
  - zwakke onderlinge relaties
  - relatief en vooralsnog instabiel
  
- een collectief kun je zien als een pré-groep

# Personen versus groepen

- Een groep ontstaat

*'Storming, norming, performing'*

# Personen versus groepen

- Een groep ontstaat
  - 'Storming, norming, performing'
  - Fundamentele attributiefout
  - False consensus
  - Social proof
  - Convergentie (hechtheid)
  - In-group / out-group denken
  - Convergentie

# Kenmerken van een groep

- Groepsdruk
- Commitment
- Consistentie
- Informele leider
- Polarisatie
- De-individualisatie
- Groupthink

Hoe te handelen; de basis

*De drie vormen van agressie*



**FRUSTRATIE AGRESSIE**



**INSTRUMENTELE AGRESSIE**

# Hoe te handelen; enkele handvatten

- Commitment
- Likability, authority (waar ligt jouw meerwaarde?)
- Informele leider (vs de zwijgende meerderheid)
- Verdeel en heers (vs integriteit en transparantie)
- Sly sincerity (vs een goed geheugen)
- Win-win (met een strikje)
- Latitude of acceptance



- ① **Storming, norming, performing**
- ② **False Consensus**: Groepen denken 'gelijker' te hebben
- ③ **Informele Leider**: Richt je op waar de macht ligt
- ④ **Welke vorm van agressie?** Frustratie of instrumenteel?
- ⑤ **Lattitude of Acceptance**: Wat wordt er nog geaccepteerd?